Outlook

RV: Fortalecimiento del servicio de conectividad para el Equipo de Infancia y Adolescencia

Desde Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>
Fecha Jue 27/08/2026 10:00
Para Ramiro Lozano Arboleda <Ramiro.Lozano@icbf.gov.co>; Maritza Carolina Tellez Calderon <Maritza.Tellez@icbf.gov.co>
CC Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>; Katherine Johana Vega Rodriguez <Katherine.Vega@icbf.gov.co>; Yaneth Alexandra Floriano Huertas <Yaneth.Floriano@icbf.gov.co>

Estimado ingeniero Ramiro, buenos días.

Cordial saludo.

Deseando que se encuentre bien, me permito compartir la situación de conectividad que actualmente se presenta en la sede **Bello Horizonte** de la Regional Guaviare.

Esta sede quedó sin canal institucional de internet debido a que el servicio con el que contaba fue trasladado a la sede **Dorado**. Como medida temporal, se dispuso un dispositivo **MiFi**; sin embargo, esta alternativa está resultando insuficiente, teniendo en cuenta que actualmente es utilizado por **cinco colaboradores** y se presentan interrupciones e inestabilidad en la conectividad.

Adicionalmente, se han evidenciado dificultades para acceder a algunos servicios institucionales desde redes externas, entre ellos el **Nuevo Modelo Financiero**, lo cual limita aún más la operación de los colaboradores y afecta el desarrollo oportuno de sus actividades.

Actualmente, como contingencia, algunos profesionales están recurriendo al uso de planes de datos y equipos personales, alternativa que no resulta sostenible ni garantiza la continuidad del servicio.

Por lo anterior, agradecemos enormemente su apoyo para **evaluar y gestionar la asignación de un nuevo canal de conectividad institucional para la sede Bello Horizonte**, con el fin de garantizar un acceso estable a internet y a las plataformas institucionales requeridas para el cumplimiento de las funciones del equipo.

Contar con una solución permanente permitiría restablecer las condiciones adecuadas de conectividad para los colaboradores de esta sede y reducir la dependencia de soluciones temporales como el MiFi y los planes de datos personales.

Agradezco de antemano su atención y las gestiones que puedan adelantarse frente a esta necesidad.

Cordialmente,

Jhon Hader Rodríguez Perdomo
Contratista
Grupo Interno de Trabajo de Gestión Misional
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores No. 23 – 106
Teléfono: 601 4377630 Ext. 880003
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

De: Jeimy Camila Parra Parra <Jeimy.Parra@icbf.gov.co>
Enviado: Jueves, 6 de Agosto de 2026 16:42
Para: Diego Andres Pulecio Barahona <Diego.Pulecio@icbf.gov.co>
CC: Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>; Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>; Yira Yineth Cuesta Mosquera <Yira.Cuesta@icbf.gov.co>; Omar Hernan Restrepo Vasquez <Omar.Restrepo@icbf.gov.co>; Julian Andres Camacho Fuentes <Julian.Camacho@icbf.gov.co>; Maria Fernanda Zapata Orjuela <MariaF.Zapata@icbf.gov.co>; Katherin Andrea Sanchez Hernandez <Katherin.Sanchez@icbf.gov.co>
Asunto: Solicitud de Revision de modem y fortalecimiento del servicio de conectividad para el Equipo de Infancia y Adolescencia

Buenas tardes

Cordial saludo.

Por medio del presente nos permitimos informar que el equipo de Infancia y Adolescencia actualmente presenta limitaciones en el acceso al servicio de internet, situación que está afectando el desarrollo oportuno de las actividades institucionales.

Además el módem asignado para garantizar la conectividad, este dispositivo cuenta con una capacidad de 30 GB de datos. No obstante, cuando se conecta y se intenta ingresar a las paginas institucionales esta presentando fallas obligándolo a que el colaborador inicie sesión de manera repetida sin dejarlo ingresar y termina con que no se tiene conexión a internet , razón por la cual no ha sido posible que el equipo continúe desarrollando sus funciones con normalidad.

Como medida temporal, los profesionales han recurrido al uso de sus equipos y planes de datos personales para atender las actividades prioritarias; sin embargo, esta alternativa también presenta limitaciones de capacidad y disponibilidad, por lo que no constituye una solución sostenible para garantizar la continuidad de las labores misionales.

En este sentido, agradecemos que, desde el área competente, se evalúe la posibilidad de gestionar el acceso del equipo a una red institucional del ICBF o a otra alternativa de conectividad más estable y permanente, que permita asegurar la continuidad de las actividades, el acceso a las plataformas institucionales y el cumplimiento oportuno de los compromisos asignados.

Agradecemos de antemano la atención prestada a esta solicitud y quedamos atentos a las gestiones que puedan adelantarse al respecto.

Cordialmente

Cordialmente,

Jeimy Camila Parra Parra
Contratista
Asistencia Técnica, Planeación y Sistemas
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores Nro. 23-106
Ext. 880029
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

---

De: Jeimy Camila Parra Parra
Enviado: jueves, 16 de julio de 2026 15:40
Para: Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>
Cc: Yira Yineth Cuesta Mosquera <Yira.Cuesta@icbf.gov.co>; Katherin Andrea Sanchez Hernandez <Katherin.Sanchez@icbf.gov.co>; Julian Andres Camacho Fuentes <Julian.Camacho@icbf.gov.co>; Omar Hernan Restrepo Vasquez <Omar.Restrepo@icbf.gov.co>; Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>
Asunto: Solicitud de fortalecimiento del servicio de conectividad para el Equipo de Infancia y Adolescencia

Buenas tardes

Cordial saludo.

Por medio del presente nos permitimos informar que el equipo de Infancia y Adolescencia actualmente presenta limitaciones en el acceso al servicio de internet, situación que está afectando el desarrollo oportuno de las actividades institucionales.

Si bien, con el apoyo del Ingeniero de Sistemas se nos asignó un módem para garantizar la conectividad, este dispositivo cuenta con una capacidad de 30 GB de datos. No obstante, desconocemos el nivel de

consumo con el que fue entregado y, en este momento, el servicio de datos se encuentra agotado, razón por la cual no ha sido posible que el equipo continúe desarrollando sus funciones con normalidad.

Como medida temporal, los profesionales han recurrido al uso de sus equipos y planes de datos personales para atender las actividades prioritarias; sin embargo, esta alternativa también presenta limitaciones de capacidad y disponibilidad, por lo que no constituye una solución sostenible para garantizar la continuidad de las labores misionales.

En este sentido, agradecemos que, desde el área competente, se evalúe la posibilidad de gestionar el acceso del equipo a una red institucional del ICBF o a otra alternativa de conectividad más estable y permanente, que permita asegurar la continuidad de las actividades, el acceso a las plataformas institucionales y el cumplimiento oportuno de los compromisos asignados.

Agradecemos de antemano la atención prestada a esta solicitud y quedamos atentos a las gestiones que puedan adelantarse al respecto.

Cordialmente,

Equipo de Infancia y Adolescencia

Cordialmente,

Jeimy Camila Parra Parra
Contratista
Asistencia Técnica, Planeación y Sistemas
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores Nro. 23-106
Ext. 880029
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co